

An aerial, top-down view of four white commercial vans parked in a dark asphalt parking lot with white parking lines. The vans are arranged in a row, with the central two being the most prominent. The lighting is soft, creating subtle shadows.

Riduzione dei costi del parco veicoli



Sommario

Introduzione	3
Tempi difficili	5
Riparazioni e manutenzione: Perché la condizione del veicolo conta	10
Carburante: Un costo volatile e inevitabile	13
Soluzioni di gestione del parco veicoli che possono essere di aiuto	16
Conclusione	24
Fonti	25





Introduzione

Per qualsiasi azienda che utilizza veicoli per recarsi dai clienti, il problema dei costi del parco flotta non è mai del tutto superato. Nello studio condotto da Webfleet Solutions, quando è stato richiesto ai responsabili del parco veicoli di identificare i tre problemi principali per cui spesso hanno bisogno di aiuto, la risposta è stata:

- N.1** • Riduzione dei costi del carburante
- N.2** • Riduzione dei costi di manutenzione
- N.3** • Estensione della durata dei veicoli

In uno studio separato, il 66% dei responsabili di un parco veicoli composto da auto e furgoni ha concordato che la propria azienda dovrebbe fare di più per ridurre i costi del carburante, mentre il 55% ha concordato che i costi dei propri veicoli sono più alti del necessario¹.



Eventi come la pandemia da COVID-19 e il conseguente dissesto economico non hanno fatto altro che amplificare le preoccupazioni relative ai costi. Man mano che le aspettative in termini di salute e sicurezza si sono evolute e sono state introdotte restrizioni di movimento, le aziende che dipendono dagli spostamenti per recarsi di persona dai clienti hanno subito conseguenze negative sulla loro capacità di operare.

Quindi, ora più che mai, è fondamentale che aziende che si occupano di impianti idraulici, installazioni tecniche ed elettriche, riparazioni, servizi e manutenzione controllino attentamente i fattori che hanno impatto sul relativo fatturato. E in cima a questo elenco dovrebbe esserci il costo del loro parco veicoli.

Il presente eBook analizza nel dettaglio il problema dei costi del parco veicoli e dei veicoli. Esamina come i recenti eventi hanno avuto impatto sull'attività di aziende con un parco veicoli. Evidenzia anche i principali fattori che contribuiscono ai costi e come si stanno evolvendo. Valuta le soluzioni di mobilità che le aziende possono utilizzare per intervenire sui costi e tenerli sotto controllo.



66%
**dei responsabili di un
parco veicoli afferma
che potrebbe fare di
più per ridurre i costi
del carburante**

An aerial night view of a city, likely Paris, showing a wide boulevard with light trails from cars. The background is filled with illuminated skyscrapers. Overlaid on the image is a semi-transparent candlestick chart, a common financial data visualization. The text 'Un momento difficile' is written in large white letters across the lower part of the image.

Un momento difficile



L'importanza di conducenti professionisti e veicoli commerciali per la società e l'economia è stata più evidente rispetto al 2020. Nel corso dell'anno, molti autisti sono stati sulle strade per consegnare merci e servizi alle persone quando ne avevano più bisogno.

Tuttavia, mentre stavano facendo tutto quello che potevano per servire il pubblico, i settori di questi autisti sono stati colpiti pesantemente dal COVID-19.

Con restrizioni di movimento e contatto umano, la chiusura di molti luoghi di lavoro e l'arresto di molte attività economiche, l'impatto sulle aziende è stato inevitabile.

Per monitorare con precisione come l'attività del parco veicoli ha reagito alle restrizioni, Webfleet Solutions ha collaborato con l'azienda di telematica leader a livello mondiale GEOTAB per creare la [Dashboard per il recupero della mobilità commerciale](#).

Questa risorsa unica crea un grafico dell'attività di settimana in settimana dei veicoli commerciali utilizzati per attività come assistenza, manutenzione, riparazioni, idraulica e installazione, per mostrare come il cambiamento delle misure ha avuto impatto sulla capacità delle aziende di operare a livelli normali.

Le tabelle seguenti mostrano l'attività in nove Paesi fino al 30 luglio 2021. Tenere presente che i cali notevoli di un giorno in alcuni grafici sono dovuti a festività nazionali.

Canada

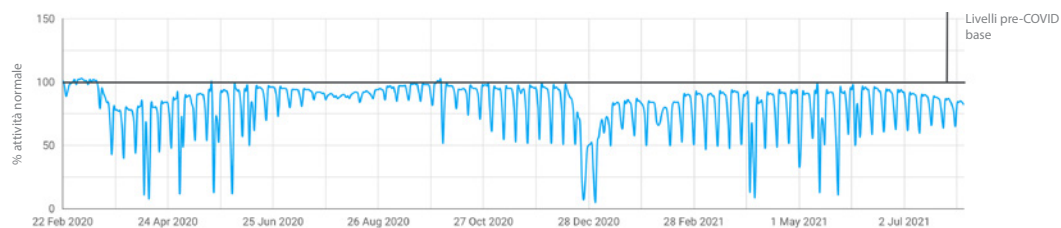


Francia





Germania



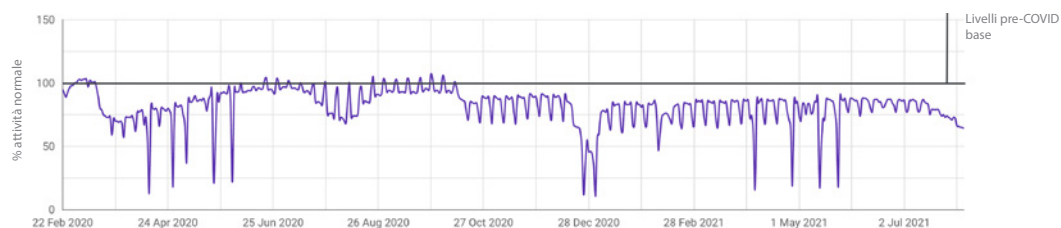
Italia



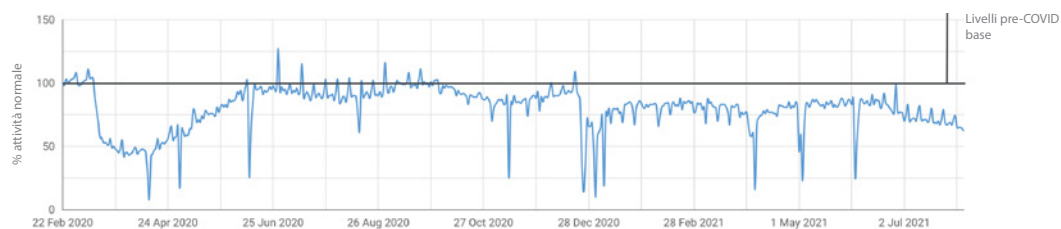
All'inizio del lockdown per COVID-19, l'88% delle aziende di servizi sul campo ha affermato che non erano pronte a gestire l'impatto sulle proprie attività². Inoltre, con l'incertezza in molti Paesi per quanto

riguarda misure e restrizioni diverse che potranno sopraggiungere in futuro, come adattarsi ad affrontare problemi imprevedibili al di fuori del proprio controllo rimane una domanda a cui è molto difficile rispondere.

Paesi Bassi

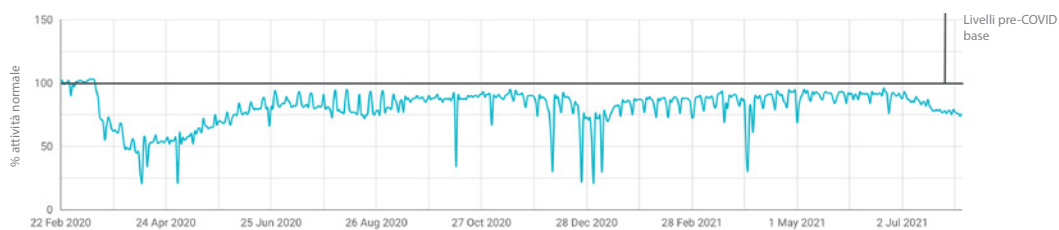


Polonia

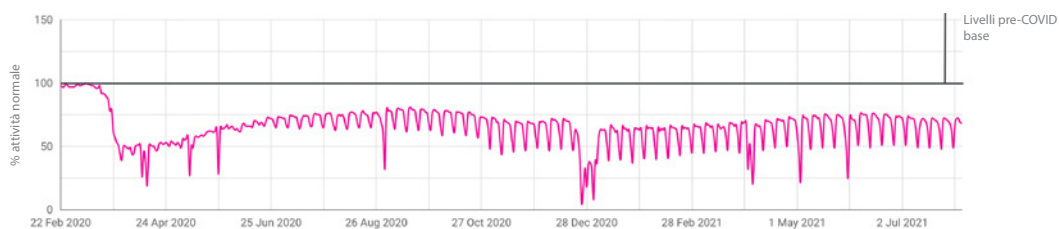




Spagna



Regno Unito



Stati Uniti



Tuttavia, esistono fattori che puoi controllare per aiutare la tua azienda a riprendersi da questo periodo. Nel presente eBook ci concentreremo su uno dei più importanti: i costi del parco veicoli. In particolare, guarderemo i costi del carburante, di manutenzione e di riparazione e come possono essere ridotti con una gestione migliore, soluzioni migliori o hardware migliore.



Riparazioni e manutenzione: Perché la condizione del veicolo conta



Garantire che il veicolo sia sempre in buone condizioni è il modo migliore per prolungarne la durata, mantenerne il valore ed evitare costosi tempi di inattività. Il risultato finale è un costo totale di proprietà ridotto.

Tuttavia, anche la manutenzione rappresenta un costo. Quindi, riparazioni e manutenzione sono due sfide in termini di costi: mantenere in modo efficiente il parco veicoli per estenderne la durata e controllare le spese necessarie per questo scopo.

Un costo crescente

Secondo LeasePlan, il 13% dei costi dei veicoli diesel e benzina in tutta Europa è costituito da riparazioni, manutenzione e pneumatici³.

E il costo è in aumento. Tra il 2016 e il 2019, il costo di riparazione di un veicolo di un anno è aumentato del 29% in media. Solo nel 2019, è salito del 9,84%⁴.

Questo è dovuto a una serie di problemi.

Uno è il crescente uso di materiali compositi leggeri nella carrozzeria dei veicoli moderni. Le lamiere di ferro e acciaio del passato sono state sostituite. Le leghe di acciaio e alluminio comuni oggi hanno un prezzo più alto e, quindi, sono più costose da riparare.



Altri problemi che aumentano il costo sono l'uso di sistemi di assistenza del conducente avanzati che possono richiedere riparazioni complesse ed estese e la tendenza dei produttori di apparecchiature originali (OEM) di costruire ogni nuovo veicolo con propri componenti univoci.

Quindi, il costo di riparazioni e manutenzione: è in genere più alto. Questo problema può essere aggravato, tuttavia, da determinati fattori all'interno della tua azienda.

Fattori fanno lievitare costi di riparazioni e manutenzione



GUIDA NON SICURA

Se i tuoi autisti guidano in modo pericoloso, frenano pesantemente, accelerano quando non necessario o si comportano in modo non sicuro, tutto questo avrà un impatto su diverse parti del veicolo. Poiché più della metà dei responsabili del parco veicoli affermano di non sapere se i propri autisti si comportano in modo sicuro sulla strada, questo è chiaramente un fattore a cui molte aziende devono prestare attenzione.



RILEVAMENTO DI DANNI TROPPO TARDI

Anche se un'azienda esegue controlli di manutenzione programmata regolarmente, è ugualmente importante avere la massima visibilità su potenziali problemi del veicolo. Altrimenti, piccoli problemi possono passare inosservati e trasformarsi in problemi più grandi, tempi di inattività costosi e una maggiore spesa per il veicolo.



PROCESSI DI MANUTENZIONE NON EFFICIENTI

Quanto spesso controlli e mantieni i tuoi veicoli? Senza un programma regolare e standard, la probabilità di tempi di inattività e maggiori costi di riparazione in futuro aumenta.





— Carburante: Un costo volatile e inevitabile



Il 2020 è iniziato con un calo del 17% dei prezzi del petrolio in tutto il mondo. Tuttavia, durante la seconda metà dell'anno, il costo del petrolio si è generalmente stabilizzato e ai dati di luglio 2021, i prezzi sono aumentati ulteriormente fino a pareggiare il picco del 2018⁵. Il carburante rimane uno dei requisiti di spesa principali di ogni parco veicoli.

Uno studio recente di Bloomberg valuta 61 Paesi in base all'accessibilità del petrolio, definita come la percentuale di retribuzione giornaliera del Paese necessaria per acquistare un'unità di petrolio. Di seguito la classificazione di alcuni dei Paesi analizzati.⁶

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. USA | 21. Regno Unito |
| 8. Irlanda | 23. Francia |
| 9. Canada | 27. Spagna |
| 12. Norvegia | 30. Italia |
| 13. Danimarca | 40. Polonia |
| 15. Svezia | 41. Cile |
| 17. Germania | 47. Messico |
| 18. Belgio | 55. Sudafrica |
| 20. Paesi Bassi | |

La rivoluzione elettrica: Un futuro senza petrolio?

Il prezzo del petrolio non è, ovviamente, sotto il tuo controllo. Tuttavia, alcuni dei responsabili del parco veicoli stanno ora scegliendo un'opzione che elimina tale problema interamente: i veicoli elettrici (EV).

Sebbene i veicoli elettrici abbiano un costo di acquisto più alto rispetto ai veicoli con motore a combustione interna tradizionali (ICE), il costo per mantenerli in funzione è significativamente inferiore. McKinsey ha indicato che nel 2019 le vendite di EV sono aumentate con percentuali a doppia cifra in quasi tutti i Paesi europei⁷. Molte città nel continente stanno adottando normative per ridurre le emissioni di anidride carbonica e gli EV diventano un'opzione sempre più allettante per l'uso commerciale.

La portata di guida limitata può renderli inutilizzabili per il trasporto a lungo raggio, ma i veicoli elettrici sono senza dubbio adatti agli spostamenti più brevi effettuati dalle aziende che operano nei settori come installazione tecnica, idraulica o manutenzione.



Fattori che fanno lievitare i costi del carburante



STILE DI GUIDA

Cattive abitudini di guida possono trasformarsi rapidamente in costi del carburante più alti. Aspetti come accelerazioni o decelerazioni non necessarie, frenate brusche e inattività del motore causano tutti un consumo di carburante maggiore rispetto al necessario.



TEMPO SULLA STRADA

Orari di arrivo previsti accurati e pianificazione intelligente dei percorsi non ti aiutano solo a creare un flusso di lavoro più efficiente, ma ti consentono anche di ridurre i costi del carburante. Se gli autisti spendono più tempo del necessario per arrivare a destinazione, spenderai di più per la benzina. Inoltre, il 58% dei responsabili del parco veicoli stima che, in circa 1/3 dei casi, i loro autisti non riescono ad arrivare a destinazione entro il primo orario di arrivo previsto (ETA) fornito al cliente



RESISTENZA AL ROTOLAMENTO DEI PNEUMATICI

La scelta dei pneumatici ha impatto sul consumo di carburante in un modo cruciale. Più un veicolo resiste al movimento, maggiore è la quantità di carburante necessaria per spostarlo. Quindi, se i pneumatici hanno una resistenza al rotolamento più alta del necessario, il veicolo richiederà più carburante e i tuoi costi aumenteranno.



USO NON EFFICIENTE DEL PARCO VEICOLI

Hai davvero necessità di così tanti veicoli quanti sono quelli attualmente presenti nel tuo parco veicoli? Non potresti svolgere lo stesso numero di attività con meno veicoli? Dopo tutto, più veicoli hai, più elevati saranno i costi del carburante. Oppure, forse stai utilizzando la dimensione di veicoli errata. Potresti fare lo stesso lavoro sostituendo alcuni dei veicoli commerciali leggeri nel tuo parco veicoli con auto?



—
**Soluzioni di
gestione del
parco veicoli
che possono
essere di aiuto**

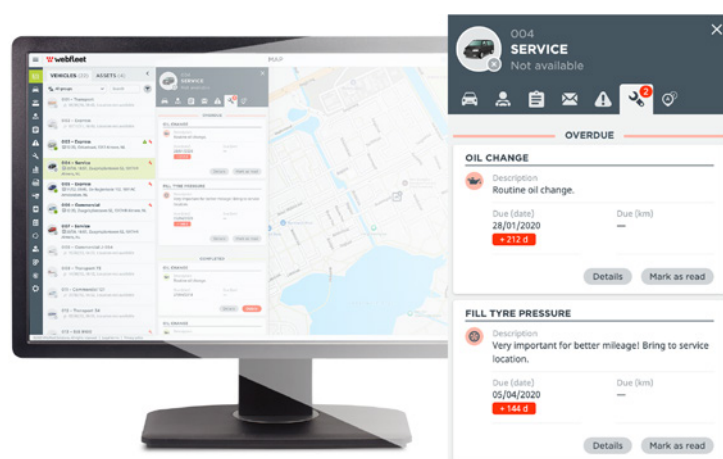


In Webfleet Solutions, il nostro obiettivo è aiutarti a svolgere le tue attività. Ecco perché offriamo una vasta gamma di soluzioni hardware e software che possono aiutarti a ridurre il consumo di carburante e i costi di manutenzione.

Per il veicolo

Utilizza i dati della telematica per individuare il pneumatico ideale

Avere il pneumatico giusto per il tuo veicolo fa una grande differenza. Utilizzando la soluzione di gestione del parco veicoli Webfleet, puoi monitorare i dati correlati ai percorsi e alle soste effettuate dai tuoi veicoli. Questi dati possono quindi essere analizzati per decidere il pneumatico più adatto per le auto e i furgoni del tuo parco veicoli.



Ottimizza la manutenzione con dati dei veicoli

Con Webfleet, puoi definire le attività di manutenzione in base a informazioni sul chilometraggio in tempo reale anziché un periodo di tempo definito. Inoltre, diagnostica del veicolo e codici di problemi del motore vengono inviati immediatamente al responsabile del parco veicoli.

Questo significa che puoi intervenire in modo controllato per risolvere i problemi prima che si trasformino in guasti gravi e costosi. Un'attività di manutenzione viene programmata automaticamente non appena un veicolo segnala un codice di problema. Tutto ciò consente di evitare riparazioni, tempi di inattività dei veicoli e distrazioni amministrative.

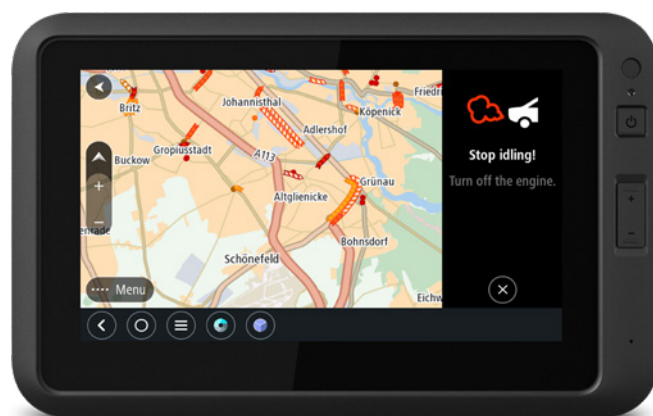


Per i tuoi dipendenti

Incoraggia uno stile di guida più vantaggioso economicamente

Webfleet ti consente di accedere a una gamma di punti dati, offrendoti una visibilità completa su come gli autisti si comportano al volante. L'approccio [OptiDrive 360](#) fornisce dettagli preziosi in otto aree chiave: velocità, eventi di guida, inattività del motore, carburante, velocità costante, marcia per inerzia, velocità rispettosa dell'ambiente e cambio marce.

Al contempo, la gamma di Driver Terminal PRO di Webfleet Solutions fornisce feedback su veicolo e consigli direttamente all'autista, aiutandolo a evitare abitudini di spreco.



Assicurati che il cruise control sia attivato quando possibile

In Webfleet, la tua interfaccia di mappe evidenzia la parte di un percorso in cui gli autisti hanno attivato il cruise control in verde.

Puoi identificare quindi gli autisti che richiedono ulteriore formazione e incoraggiamento per utilizzare questa funzione più frequentemente e limitare il consumo inutile di carburante.

Stai lontano dal traffico, usa meno carburante

Anche l'autista migliore può trovarsi a usare più carburante di quanto sia necessario se sbaglia strada. Webfleet offre l'accesso a informazioni sul [traffico aggiornate](#) per evitare ingorghi di traffico in cui l'inattività del motore può determinare un maggiore consumo di carburante.



Migliora le ispezioni del veicolo del conducente con un semplice elenco di controllo

Scegliendo un partner per il "controllo del veicolo" di Webfleet Solutions, ti assicuri che i tuoi veicoli siano affidabili su strada, rendendo al contempo le procedure di ispezione più semplici per i tuoi conducenti. Applicazioni come FleetCheck possono rimuovere i controlli cartacei dei tuoi veicoli. Ti consentono di avere un modo semplice e digitale di inviare i controlli giornalieri dei veicoli in conformità con i requisiti DVSA (Driver and Vehicle Standards Agency). Puoi anche inviare dichiarazioni di idoneità alla guida e report sugli incidenti. I conducenti possono utilizzare la videocamera integrata su uno dei nostri Driver Terminal PRO per acquisire prove fotografiche di eventuali difetti. Gli elenchi di controllo consentono ai tuoi conducenti di assicurarsi che tutti gli aspetti del veicolo siano stati controllati per questioni di sicurezza e conformità.

Un'altra opzione è CALIDUS VeHUB di OBS. Anche questa applicazione rimuove la necessità di avere controlli dei veicoli cartacei e consente al conducente di acquisire digitalmente eventuali difetti presenti sul veicolo, completando al tempo stesso i controlli giornalieri del veicolo in conformità con VOSA. I conducenti possono inviare eventuali difetti direttamente al responsabile del parco veicoli e segnalare eventuali incidenti.

Con ispezioni semplici ed efficienti, mantieni la conformità dei tuoi veicoli ed eviti sanzioni o tempi di inattività costosi





Comprendi esattamente come consumi il carburante

Non solo puoi confrontare come viene utilizzato il carburante nel tempo, ma anche individuare eventi eccezionali, tendenze e anomalie e utilizzare questi dati per ottimizzare l'utilizzo del carburante e i costi operativi.



Webfleet è disponibile su desktop, tablet e dispositivi mobili e facilmente accessibile dai dispositivi da qualsiasi luogo. Quindi, indipendentemente da dove ti trovi, puoi comunque monitorare veicoli e autisti e comunicare per fornire supporto agli autisti su strada. Inoltre, i nostri Driver Terminal PRO ti consentono di utilizzare ID degli autisti dei veicoli, trasferimenti di file wireless, comunicazione bidirezionale e lavoro da remoto più efficiente.



Migliora lo stile di guida e riduci i premi assicurativi con videocamere integrate

Le tecnologie integrate, come le videocamere nell'abitacolo, possono aggiungere ancora più valore alla tua telematica. Ad esempio, mentre Webfleet ti mostra che un autista ha effettuato una frenata brusca, il filmato della videocamera rivela il motivo per cui è stata necessaria e se era giustificata.

Ciò rende i dati del tuo veicolo e del tuo autista ancora più preziosi quando si tratta di incoraggiare uno stile di guida più vantaggioso economicamente. Ti aiuta anche a risolvere le richieste di indennizzo assicurativo contestate dopo un incidente o un infortunio sulla strada, riducendo quindi il premio dell'assicurazione. Inoltre, le videocamere rivolte verso l'interno del veicolo possono rilevare affaticamento e distrazioni dell'autista, riducendo il rischio.

Scopri se la scelta di veicoli elettrici è quella giusta

Una soluzione telematica può mostrarti se l'aggiunta di veicoli elettrici al tuo parco veicoli ti consentirebbe di risparmiare. Ad esempio, se i dati del parco veicoli mostrano un consumo elevato di carburante in aree con stazioni di ricarica facilmente accessibili, l'aggiunta di veicoli elettrici può essere una scelta vantaggiosa economicamente.

Inoltre, se aggiungi veicoli elettrici al tuo parco veicoli, possiamo aiutarti ad ottenere tutti i vantaggi in termini di risparmio di costi. [Webfleet Electric Vehicle Management](#) ti consente di visualizzare i tuoi veicoli ICE ed elettrici sulla stessa interfaccia, controllare il tempo di carica restante dei veicoli sul campo e vedere la posizione delle stazioni di ricarica sulla mappa.





Conclusione

Indubbiamente, il parco veicoli sta affrontando sfide uniche e in continua evoluzione. Tali sfide hanno un impatto diretto sui ricavi. Sebbene il problema della gestione dei costi sia sempre prioritario per qualsiasi azienda, in qualsiasi settore, cambiamenti dello stile di vita e del lavoro stanno modificando la natura dei costi per le aziende che operano nel settore delle installazioni tecniche, dell'assistenza e della manutenzione.

La buona notizia è che anche le soluzioni di mobilità si stanno evolvendo, molte di loro nello specifico stanno evolvendo per supportare i responsabili del parco veicoli e consentirgli di limitare le spese generali. Le misure giuste cambiano in base all'azienda e al veicolo.

È vitale, tuttavia, trovare l'approccio giusto. Il modo in cui gestisci i costi del parco veicoli può essere fondamentale per mantenere i tuoi camion sulla strada e far crescere la tua azienda.



Fonti

- 1 Digitising the Workflow – Webfleet Solutions (2019)
- 2 The COVID-19 Field Service Challenge – TechSee (2020)
- 3 Risultati di LeasePlan's 2020 Car Cost Index – LeasePlan (2020)
- 4 How Fleets Reduce Cost in an Increasingly More Expensive Repair Industry – Fixico (2020)
- 5 Gasoline 2005-2021 Data – Trading Economics (2021)
- 6 Gasoline Prices Around the World: The Real Cost of Filling Up – Bloomberg (2020)
- 7 McKinsey Electric Vehicle Index: Europe cushions a global plunge in EV sales – McKinsey (2020)



